

Teilnahmebedingungen für Veranstaltungen des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes e. V., Berlin

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit verwenden wir bei Personenbezeichnungen teilweise die männliche Form (generisches Maskulinum). Entsprechende Begriffe gelten im Sinne der Gleichbehandlung grundsätzlich für alle Geschlechter. Die verkürzte Sprachform hat nur redaktionelle Gründe und ist wertfrei.

1. Allgemeines

Diese Teilnahmebedingungen gelten für Veranstaltungen des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes e.V., Charlottenstraße 47, 10117 Berlin (im Folgenden: „DSGV“).

2. Anmeldungen

Anmeldungen zu den Veranstaltungen des DSGV erfolgen online durch vollständiges und wahrheitsgemäßes Ausfüllen und Absenden des Anmeldeformulars unter www.dsgv.de/veranstaltungen oder unter einem dem Teilnehmer über das Einladungsmanagement bekanntgegebenen Link. Bei Sonderveranstaltungen (bspw. Deutscher Sparkassentag) werden Anmeldungen für bestimmte Zielgruppen auch durch vollständiges und wahrheitsgemäßes Ausfüllen des zugesandten Anmeldeformulars und Rücksenden per Brief, Fax oder E-Mail entgegengenommen.

Die Veranstaltungsbeschreibung, Zielgruppenbeschreibungen sowie das Log-in für die jeweilige Veranstaltung kann der Ausschreibung (z.B. Rundschreiben, Fachmitteilung, Einladung) entnommen werden.

Anmeldungen sind innerhalb der angegebenen Anmeldefrist möglich. Bei einzelnen Veranstaltungen ist die Teilnehmerzahl begrenzt.

Werden Begleitprogramme angeboten, sind auch hier die Zielgruppenbeschreibungen zu berücksichtigen. Der DSGV behält sich vor, die Zugehörigkeit zur Zielgruppe zu überprüfen.

War die Online-Anmeldung erfolgreich, wird diese sofort per E-Mail bestätigt. Eine ausführliche Anmeldebestätigung einschließlich weiterer Details und das aktuelle Tagungsprogramm werden ca. zwei bis drei Wochen vor Beginn der Veranstaltung versandt.

Wird die Veranstaltung mit einer App begleitet, erhält der Teilnehmer die entsprechenden Zugangsdaten.

3. Veranstaltungsprogramm, -ort und -zeit

Veranstalter ist der DSGV. Veranstaltungen können als Präsenzveranstaltung, hybride oder digitale Veranstaltung stattfinden. Das jeweilige Format der Veranstaltung, das Tagungsprogramm, geplanter Beginn und Ende der Veranstaltung sowie ggf. Durchführungs- und Veranstaltungsorte sind der Ausschreibung zu entnehmen. Bei Überbuchung einzelner Programmpunkte wird vom Veranstalter ein Alternativ-Programmpunkt im Rahmen des Online-Anmeldeprozesses angeboten. Anmeldungen für den einzelnen Programmpunkt werden in diesem Fall nach dem Zeitpunkt ihres Eingangs berücksichtigt.

4. Teilnahmegebühren/Leistungsumfang

Fällt eine Teilnahmegebühr an, ist deren Höhe der Ausschreibung zu entnehmen. Die Teilnahmegebühr steht auch in der Bestätigungs-E-Mail. Teilnahmegebühren werden nach der Veranstaltung in Rechnung gestellt. Die Rechnungsstellung erfolgt an die bei der Anmeldung angegebene Rechnungsadresse und Rechnungs-E-Mailadresse. Eine Änderung nach erfolgtem Rechnungsversand ist nicht möglich. Der Versand der Rechnung erfolgt vorrangig per E-Mail als pdf-Format, ab 1. Januar 2026 als E-Rechnung. Es erfolgt keine Anmeldung seitens des DSGV auf externen Rechnungsportalen. Die Teilnahmegebühren umfassen – soweit sich aus der Ausschreibung nichts Abweichendes ergibt – die Teilnahme an der Veranstaltung laut Programm, die Tagungsversorgung sowie die notwendige Nutzung von technischen Einrichtungen und Hilfsmitteln in den Veranstaltungsräumen. Übernachtungen und Reisekosten sind in der Teilnahmegebühr nicht enthalten.

Fällt für etwaige Tagesbegleitprogramme ein Kostenbeitrag an, so ist dieser ebenfalls der Ausschreibung zu entnehmen und wird im Nachgang auf Rechnung vom Teilnehmer erhoben. Es erfolgt eine gesonderte Rechnung vom DSGV bei der Anmeldung angegebene Rechnungsadresse und Rechnungs-E-Mailadresse. Wird die Teilnahmegebühr durch den DSGV übernommen, erfolgt keine Rechnung.

5. Stornierung, Übertragung

Stornierungen der Veranstaltung können online, per Brief, Fax oder E-Mail erfolgen, nach Zugang der ausführlichen Anmeldebestätigung dagegen nur noch nur per Brief, Fax oder E-Mail.

Sofern in der ausführlichen Anmeldebestätigung nichts Anderes mitgeteilt wurde, kann die Präsenzteilnahme bis zu zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn kostenfrei storniert werden. Bei Stornierungen der Präsenzteilnahme weniger als zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn fallen 100 % der Teilnahmegebühr an. Die Teilnahmeberechtigung an einer Präsenzveranstaltung kann auf einen Ersatzteilnehmer übertragen werden, sofern dieser der jeweiligen Zielgruppenbeschreibung entspricht. Die digitale Teilnahme an einer Veranstaltung kann nicht storniert werden. Auch im Falle der Abmeldung oder Nicht-Teilnahme an einer digitalen Veranstaltung (oder digitalen Teilnahme an einer hybriden Veranstaltung) werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt. In diesen Fällen erhält der Teilnehmer im Nachgang zu der Veranstaltung einen Link mit der kompletten Video-Aufzeichnung der Veranstaltung.

Nimmt ein Teilnehmer ohne Stornierung an einer Veranstaltung, zu der er angemeldet ist, nicht oder zeitweise nicht teil, werden 100 % der Teilnahmegebühr in Rechnung gestellt; es besteht kein Recht zur Minderung der Teilnahmegebühr.

6. Änderungsvorbehalt/Ausfall der Veranstaltung

Änderungen der Veranstaltung, die infolge unplanmäßiger Ereignisse (z. B. wegen Ausfalls eines Dozenten) erforderlich werden, behält sich der DSGVO vor. Über Änderungen wird der Teilnehmer unverzüglich informiert. Die Höhe der Teilnahmegebühr bleibt von einer Änderung unberührt. Ansprüche wegen Programmänderung gegen den Veranstalter sind ausgeschlossen. Kann eine Veranstaltung aufgrund behördlicher Untersagung oder Auflagen nicht stattfinden (z. B. Pandemie) oder muss eine Veranstaltung ausnahmsweise abgesagt werden, z. B. aus Fürsorgepflicht oder wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl, wird die Teilnahmegebühr nicht in Rechnung gestellt bzw. eine bereits gezahlte Gebühr erstattet. Ersatzansprüche (bspw. Hotel- und Reisekosten) gegen den Veranstalter sind insoweit ausgeschlossen.

7. Urheberrecht

Die dem Teilnehmer überlassenen oder im Downloadbereich des Online-Portals oder in der App zur Verfügung gestellten Unterlagen sind ausschließlich zum persönlichen Gebrauch bestimmt. Gleiches gilt auch für von Fotografen des DSGVO erstellte Fotos sowie ggf. Videos. Sie dürfen auch nicht auszugsweise ohne schriftliche Einwilligung des DSGVO vervielfältigt oder verbreitet werden. Eine Weitergabe an Dritte ist nicht zulässig. Alle Rechte liegen beim DSGVO, sofern keine gesonderten Vereinbarungen getroffen wurden.

8. Haftung

Der DSGVO haftet nur für Schäden, welche von ihm oder seinen Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet der DSGVO nur bei Verletzung einer Pflicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet oder deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der andere Vertragsteil regelmäßig vertrauen darf, und nur für den vertragstypischen, voraussehbaren Schaden. Dies gilt nicht für Schäden durch die Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit oder bei zwingender gesetzlicher Haftung.

9. Nutzung der Veranstaltungs-App

Sofern es für die Veranstaltung eine App gibt, steht dem Teilnehmer frei, sich diese auf ein internetfähiges Endgerät zu laden. Die persönlichen Zugangsdaten werden im Vorfeld per E-Mail an die Teilnehmer kommuniziert.

10. Datenschutz

Die bei Veranstaltungsanmeldung und -teilnahme erfassten personenbezogenen Daten werden vom DSGVO nach Maßgabe unserer Datenschutzerklärung verarbeitet.

Von den personenbezogenen Daten werden der Name, die Funktion, das Institut/Unternehmen sowie die Kontaktdaten über die Teilnehmerliste vorab den anderen Teilnehmern der jeweiligen Veranstaltung sowie in der Veranstaltungs-App bei der jeweiligen Veranstaltung den Nutzern der App zugänglich gemacht. In der App werden darüber hinaus personenbezogene Daten vom DSGVO sowie vom technischen Dienstleister des DSGVO, der plazz AG, Bahnhofstraße 5a, 99084 Erfurt, zur Darstellung der Teilnehmer der jeweiligen Veranstaltung erhoben, verarbeitet und genutzt. Der Teilnehmer kann entscheiden, welche Daten er in die App eingibt und welche Daten sichtbar sind; er kann die Daten jederzeit löschen. Die Teilnahmeliste ist während der jeweiligen Laufzeit der App in dieser sichtbar.